

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada CV. Surya Nedika Isabela Magetan)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Adhitya Febri Aji**

**201010160311184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada CV. Surya Nedika Isabela Magetan)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Adhitya Febri Aji**

**201010160311184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2017**

## SKRIPSI

### PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. NEDIKA ISABELA MAGETAN

Oleh :

**Adhitya Febri Aji**  
**201010160311184**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 22 April 2017

Pembimbing I,



**Dr. Ach. Mohyi, M.M.**

Pembimbing II,



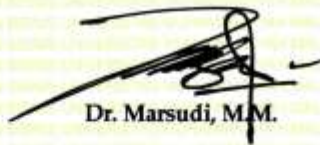
**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. NEDIKA ISABELA MAGETAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Adhitya Febri Aji  
NIM : 201010160311184  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 April 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.  
Penguji II : Dra. Sandra Irawati, M.M.  
Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.  
Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

  
Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 22 April 2017  
Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : ADHITYA FEBRI AJI  
No. Induk : 201010160311184  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV SURYA  
MEDIKA ISABELA

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	70	
2.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	70	
3.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	73	
4.	Dr. Achmad Mohyi, M.M.	75	

Nilai rata-rata : 72 / 8  
Dinyatakan Lulus / Tidak Lulus \*)  
Katagori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui  
a.n. Dekan FEB-UMM,  
Pembantu Dekan I,

Dra. Ida Nuraini, M.Si.

Malang, 22 April 2017  
Ketua Tim Penguji,

Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Ket: \*) Coret yang tidak perlu





Jl. Raya Tlogomas 246 Telp.0341-464318 Pes.214 Malang, 65144

**Nama Mahasiswa : ADHITYA FEBRI AJI**

**NIM : 201010160311184**

No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	h. 61 dll (pembahasan → eulup tinggi / eulup rendah) → perbaikan	1	Revisi 12/5/2017
2.	Kesimpulan → buat point : lihat di leaf skripsi		Revisi 24/11/17
29/4/17	<del>Revisi - Bab II</del> 9/5/17 fms	Revisi 9/5/2017	

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Akhira Febi A.  
 NIM/IPK/Konsent : 2010106031184 / 2.12 / MSDM  
 Tgl. SK Bimbingan : .....  
 Alamat/Tlp/HP : Plaza Loka Bontol / 08533065000  
 Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. SURYA NEDRA ISABELA.

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
7/10/16	Penomoran, Penul. Instansi, Hipotesis, Def. Opor		
8/10/16	Penomoran, Teori motivasi yg relevan dgn kuesioner yg Def Opor, Teknik pengumpulan data	<i>Ang</i>	
	Perbaiki : Latar belakang masalah definisi variabel dan indikator dkk.	<i>Ang</i>	
24/10/16	Latar belakang msl		<i>St</i>
	Perbaiki Latar belakang msl	<i>Ang</i>	
14/11/16	revisi Latar belakang msl, Teori, pengumpulan variabel, kuesioner yang akan digunakan		
18/11/16	revisi latar belakang masalah	<i>Ang</i>	<i>St</i>

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
28/11/16	Diagram gambar		
5/1/17	Revisi gambar		
1/1/17	Acc. Revisioner		
1/2/17	Acc. Revisioner		
1/3/17	Revisi: desain, kawat hasil pengujian & pembahan		
7/3/17	Revisi gambar umum di tambah juga lampiran, pengelasan desain pengelasan, makna hasil pengelasan pengelasan		
16/3/17	Pengelasan desain gambar pengelasan		
22/3/17	Revisi: hasil pengelasan ap. t dan pembahan hasil pengelasan		
3/4/17	Pengelasan makna foto pengelasan - pembahan -		
10/4/17	Revisi lampiran setelah itu gambar ulang		
12/4/17	Revisi desain dan hasil pengelasan		
13/4/17	Salah ap. t		



[illegible]

Malang, .....

### Pembimbing I

*Amulya*

## Pembimbing II

8/2/18

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Adhitya Febri Aji

NIM : 201010160311184

Program Studi : Manajemen

Email : [adhitygrhl@gmail.com](mailto:adhitygrhl@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*Plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 10 Juli 2017  
Yang Membuat Pernyataan

Adhitya Febri Aji

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. Surya Nedika Isabela Magetan ”** disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hj. Idah Zuhro, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. H. Marsudi, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

3. Dr. Achmad Mohyi, MM, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
4. Dra. Siti Nurhasanah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Drs. Rahmad Wijaya, MM selaku wali kelas manajemen D 2010 yang telah memberikan semangat serta dorongan
6. Terima kasih kepada bapak Surnoto yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya Suraji dan Nur Wahyuni yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materi kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana.
8. Serta saudara kandung penulis, Ari Wibowo dan Andhika Tri Sandi Aji terimakasih karena terus memberi semangat dan perhatian.
9. Terima kasih kepada keluarga Manajemen D 2010 yang selalu support saya dalam mengerjakan tugas akhir ini hingga selesai.
10. Terima kasih kepada keluarga kontrakan 613 dan keluarga besar IKABAMA yang selalu berkumpul dan bercanda yang membawa semangat positif untuk menyelesaikan kuliah ini hingga akhir.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik materil maupun spirituil.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, 22 April 2017

Penulis

Adhitya Febri Aji



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9

### BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Kajian Teori.....	12
1. Pengertian Stres Kerja .....	12
2. Konsekuensi Stres Kerja.....	15
3. Gejala Stres Kerja .....	16
4. Pengertian Motivasi .....	17
5. Pengertian Kinerja .....	28
6. Kerangka Pikir Penelitian .....	33
7. Hipotesis .....	34

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel .....	35
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
E. Teknik Pengukuran Data.....	39
F. Data Sumber Data .....	40
G. Teknik Pengumpulan Data .....	40
H. Uji Instrumen .....	41
I. Teknik Analisa Data.....	43

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	47
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	53
C. Uji Instrumen .....	57
1. Uji Validitas .....	57
2. Uji Reliabilitas .....	60
D. Hasil Analisis Data.....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73

### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran .....	76

### DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Isi Motivasi .....	18
Gambar 2.2 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow .....	19
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pabrik CV. Surya Nedika Isabela Magetan .....	49
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan $H_0$ Untuk Uji F (Simultan).....	71
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Uji t.....	72

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Produksi pada CV. Nedika Isabela Magetan .....	7
Tabel 3.1	Penilaian Variable Berdasarkan Hasil dari Rentang Skala .....	44
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan CV.Surya Nedika Isabela Magetan .....	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Kemampuan ( $X_1$ ) .....	58
Tabel 4.7	Uji Validitas Motivasi ( $X_2$ ) .....	59
Tabel 4.8	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	59

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.10 Kemampuan .....	61
Tabel 4.11 Motivasi.....	64
Tabel 4.12 Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.14 Hasil Perbandingan Koefisien Regresi.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil *Reliability*
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi. V, Penerbit Rineka Cipta: Jakarta.
- Atmosoeprapto, Kisdarto, 2001, *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*, Penerbit PT. Gramedia, Jakarta.
- Darma, Agus, 1993, *Manajemen Personalia*, Edisi Ketiga, Penerbit Erlangga: Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima. Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Handoko, Hani, 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Penerbit BPFE: Yogyakarta.
- Hulaifah Gaffar, 2012, *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah X Makassar*.
- Ivancevich, John M, Konopaske Robert & Matteson Michael T 2007, *Perilaku Dan Manajemen Organisasi* (Alih Bahasa Gina Gania), Edisi Tujuh, Erlangga, Jakarta
- Karim, 2012, *Stress Kerja Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja Pada Karyawan Cafe Bambu Express Manado*
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi*, buku 1 dan 2, Jakarta : Salemba Empat.

Mathis, Robert.L & Jackson, John.H, 2001, *Human Resource Management* (Terjemahan Diana Angelica), Edisi Sepuluh, Salemba Empat, Jakarta

Mamduh, M. Hanafi, 1997, *Manajemen*, Cetakan Pertama, Penerbit UPP AMK YKPN, Yogyakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu.2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosda Karya

\_\_\_\_\_. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Ketiga. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

\_\_\_\_\_,2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung

Noviansyah Dan Zunaidah 2011, *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja*.

Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi*, Edisi 8 . Prentice Hall, Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. PT. Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi* Edisi ke-12, Jakarta: Salemba Empat

Rivai, Veitzal., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada

\_\_\_\_\_, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori dan Praktik*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen SDM*. Cetakan 16. Jakarta : Bumi Aksara

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Andi, Yogyakarta.

Sinungan, Muchdarsyah, 2000, *Produktivitas Apa Dan Bagaimana*, Edisi Kedua, Cetakan Keempat, PT. Bumi Aksara, Jakarta.

Singarimbun, Masri dan Effendi, 2006, *Metode Penelitian Survei*, Edisi Revisi, Jakarta: LP3S.

Widayat, 2004, *Metode Penelitian Pemasaran*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit, CV. Cahaya Press, Malang.

Zunaidah, 2012, *Penelitian Yaitu Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Minganga Ogan Baturaja*

